

# Etude de cas dirigée

# SNEAKERNESS<sup>1</sup>

- Interactions dans  
un environnement  
de travail  
interconnecté  
(DCO B)
- Coordination de  
processus de travail  
de l'entreprise  
(DCO C)
- Utilisation  
de technologies  
dans le monde  
du travail numérique  
(DCO E)

<sup>1</sup> Avec l'aimable soutien de Sneakerness (<https://sneakerness.com>)



Série zéro 1.1  
Employé-e-s de commerce CFC  
2023

Points d'appréciation 2/3/5 (DCO B/C/E)

La série zéro donne un aperçu du nouveau format d'examen et ne peut être utilisée que dans le cadre de l'enseignement. Sur mandat de la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (FOCOS), la Société des employés de commerce a le droit illimité d'utiliser cette épreuve comme examen et comme exercice. Toute utilisation commerciale est soumise à l'autorisation du Centre suisse de services pour la formation professionnelle et l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO). Les cantons sont titulaires du droit d'auteur. ©

## Etude de cas dirigée «SNEAKERNESS<sup>1</sup>»

Situation initiale	<p>Vous allez travailler sur une étude de cas dirigée.</p> <p>Le cas se compose de la description d'un cas et de 7 tâches partielles qui en découlent.</p>
Tâche	<ol style="list-style-type: none"><li>Lisez attentivement la description du cas.</li><li>Avant la pause, traitez et remettez les tâches partielles 1 à 4.</li><li>Après la pause, vous recevrez les tâches partielles 5 à 7. Traitez-les alors et remettez-les ensuite.</li></ol>
Remarque	<p>Traitez toutes les tâches partielles dans l'ordre. Veillez à vous exprimer de manière compréhensible, adaptée à la situation et à la personne à qui vous vous adressez.</p> <p>Pour l'évaluation des tâches partielles 5 et 7, des points seront attribués en fonction de la qualité de votre expression.</p>
Temps prévu	<p>→ Vous disposez de 120 minutes pour traiter les tâches partielles 1 à 4.</p> <p>→ Vous disposez de 105 minutes pour traiter les tâches partielles 5 à 7.</p> <p>Vous êtes responsable de la bonne gestion de votre temps ainsi que de l'organisation et de la sauvegarde de vos fichiers.</p>

<sup>1</sup> Avec l'aimable soutien de Sneakerness (<https://sneakerness.com>)

### Description du cas

Vous travaillez en appui à la direction commerciale du Directeur (CEO) au sein de l'agence événementielle de solide réputation FUTURE TRENDS Sàrl. Cette agence est spécialisée dans l'organisation et la tenue de grands événements et de salons professionnels et compte dix collaborateurs et collaboratrices (voir organigramme). Chez FUTURE TRENDS Sàrl, vous n'avez pas de poste de travail fixe. Vous travaillez soit à domicile en home office, soit dans un espace de co-working situé à proximité de la gare centrale de Zurich. Dans le cadre de leur travail, tous les collaborateurs et collaboratrices ont accès aux applications Microsoft Office 365.

Comme chaque année, votre entreprise organise SNEAKERNESS, un événement de réseautage de deux jours pour les fans de sneakers (appelés «sneakerheads»), qui se déroulera les 5 et 6 juin 2027. L'organisateur, qui évolue avec son temps, souhaite à l'avenir tenir compte davantage et de manière plus diversifiée des enjeux de durabilité pour assumer sa responsabilité écologique et sociale.

En raison de son attraction à l'échelle internationale, SNEAKERNESS doit être organisé dans une ville suisse accessible en 1h30 maximum par le train depuis un aéroport international. Compte tenu des besoins, le lieu de la manifestation doit être à la pointe de la technologie. Pour cette raison, le lieu prévu pour la manifestation est, comme les années précédentes, la Halle 622 à Zurich. Il est prévu qu'environ 75 exposants commencent à s'installer à partir du 2 juin 2027. Un briefing sera organisé avec les exposants le 1<sup>er</sup> juin 2027. Il sera également l'occasion du lancement de la nouvelle application pour smartphone «SNEAKERNESS».

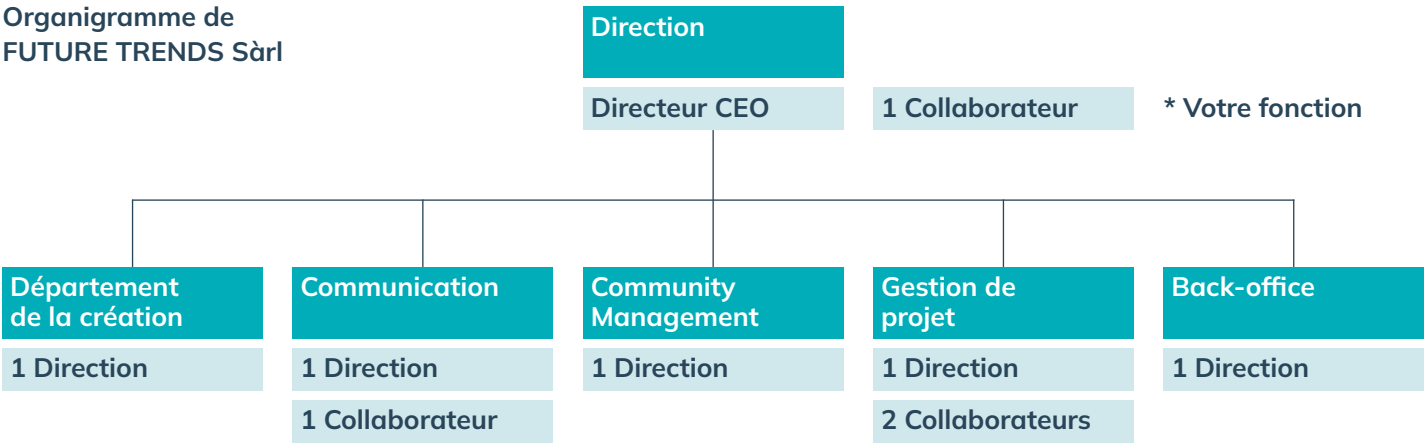
Des fans venant de Suisse et de l'étranger, des amateurs et des grandes marques participent à SNEAKERNESS, combinant sous un même toit sneakerheads, musique, sport, art et mode. A cette occasion, les marques, les clients et les membres de la communauté échangent de diverses manières sur les dernières tendances du marché des sneakers (prototypes, modèles rares, designs vintage, etc.). Des artistes, des sportifs et des musiciens célèbrent leur passion pour les sneakers à travers des concerts, des spectacles, des expériences artistiques et des espaces à selfies.

Le moment fort de cette manifestation sera un slam dunk<sup>3</sup> de basket-ball qui aura lieu le samedi 5 juin 2027. Plusieurs stands de boissons seront à la disposition du public pendant toute la durée du salon.

Les sneakerheads convaincus comme les curieux sont tous les bienvenus. On dénombre en général environ 2500 personnes par jour. Les billets sont vendus en ligne. Des reportages-news seront tournés pour la communauté en ligne pendant toute la durée de l'événement et mis à disposition sur un portail en ligne. L'ensemble des visiteurs et visiteuses et des exposants se verront offrir un giveaway portant le logo de SNEAKERNESS en guise de souvenir.

<sup>3</sup> Action spectaculaire où un joueur saute et enfonce le ballon directement dans le panier

### Organigramme de FUTURE TRENDS Sàrl



Pièces jointes: sont indiquées au niveau des tâches partielles respectives.